



ANALIZA SKUTECZNOŚCI I EFEKTYWNOŚCI SZKOLEŃ organizowanych w roku 2015

2016

Spis treści

Rozdział I. Wprowadzenie	3
Rozdział II. Wskaźniki skuteczności i efektywności szkoleń.....	4
I. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym w stosunku do osób, które rozpoczęły szkolenie.....	5
II. Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.....	5
1. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium statusu w rozumieniu ustawy.....	6
2. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium płci.....	6
3. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium wieku.....	6
4. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium wykształcenia.....	7
5. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium miejsca zamieszkania.....	7
6. Liczba i odsetek przeszkolonych według przynależności do grupy szczególnego ryzyka na rynku pracy.....	7
III. Efektywność przeprowadzonych szkoleń.....	8
IV. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych.....	9
V. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny.....	10
VI. Liczba i odsetek osób, które zdały egzamin lub uzyskały sfinansowaną licencję, ukończyły szkolenie sfinansowanie z pożyczki szkoleniowej, ukończyły dofinansowane studia podyplomowe.....	10

Rozdział I. WPROWADZENIE

Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. powiatowe urzędy pracy prowadzą działania umożliwiające osobom uprawnionym uzyskanie, uzupełnienie lub doskonalenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych lub ogólnych potrzebnych do wykonywania pracy, w tym umiejętności poszukiwania zatrudnienia. Inicjowanie i organizowanie szkoleń korzystnie wpływa na lokalny rynek pracy zarówno po stronie osób bezrobotnych, jak i pracodawców. Ukończenie szkolenia pozwala bowiem ich absolwentom na dostosowanie swoich umiejętności i kwalifikacji zawodowych do potrzeb lokalnych pracodawców. Uczestnik szkolenia zyskuje nie tylko konkretne umiejętności niezbędne do wykonywania określonej pracy, ale bardzo często zwiększa swoją motywację do poszukiwania zatrudnienia i dalszego rozwoju zawodowego. Natomiast organizacja szkoleń zgodnie z zapotrzebowaniem pracodawcy pozwala na pozyskanie pracownika posiadającego zarówno odpowiednie kwalifikacje zawodowe, jak i zespół cech osobowych poszukiwanych przez danego pracodawcę.

Powiatowy Urząd Pracy w Zgorzelcu w 2015 roku realizował usługę szkoleniową w formie szkoleń grupowych oraz szkoleń indywidualnych wskazanych przez osoby uprawnione. W oparciu o plan szkoleń na rok 2015 zorganizowano w badanym okresie 6 szkoleń grupowych, na które skierowano łącznie 43 osoby:

- 1) Kucharz małej gastronomii
- 2) Barman – kelner z elementami języka niemieckiego;
- 3) Energetyczne uprawnienia kwalifikacyjne;
- 4) Operator obrabiarek sterowanych numerycznie CNC;
- 5) ABC działalności gospodarczej;
- 6) Magazynier ;

Dodatkowo w 2015r. zorganizowano szkolenie z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy. Na szkolenie zostało skierowanych 41 osób, z czego warsztaty rozpoczęło 34 osoby, a ukończyło 28 osób. Analizując uzyskane efekty, po szkoleniach z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy licząc do 3 miesięcy zatrudnienie podjęło 7 osób, natomiast powyżej 3 miesięcy od ukończenia szkolenia pracę podjęły 4 osoby.

Ponadto 18 osób uprawnionych uczestniczyło w szkoleniach indywidualnych oraz 6 osób wzięło udział w szkoleniach zorganizowanych w ramach bonu szkoleniowego. Zakres tematyczny szkoleń odzwierciedlał istniejące na lokalnym rynku pracy zapotrzebowanie na kwalifikacje zawodowe.

Obszary tematyczne zorganizowanych szkoleń kształtowały się następująco:

- zarządzanie i administrowanie;
- technika i handel;
- architektura i budownictwo;
- rolnictwo, leśnictwo, rybołówstwo;
- opieka zdrowotna;
- ochrona własności i osób;
- usługi gastronomiczne;
- usługi fryzjerskie, kosmetyczne;
- usługi transportowe.

Na uwagę zasługuje fakt, iż zdecydowana większość osób wnioskujących o skierowanie na szkolenie indywidualne jako uzasadnienie celowości przedstawiała oświadczenie przyszłego pracodawcy o zamiarze zatrudnienia po ukończeniu szkolenia.

Źródłem finansowania szkoleń zrealizowanych przez tut. Urząd w roku ubiegłym były zarówno środki Funduszu Pracy, jak i środki Europejskiego Funduszu Społecznego.

ROZDZIAŁ II. Wskaźniki skuteczności i efektywności szkoleń

Zgodnie z § 84 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy, powiatowy urząd pracy gromadzi dane oraz dokonuje analiz skuteczności i efektywności organizacji szkoleń, ustalając następujące wskaźniki:

1. Liczbę i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia.
2. Liczbę i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.
3. Liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu.
4. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia.
5. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia.

6. Liczbę i odsetek osób, które zdały egzamin lub uzyskały sfinansowaną licencję, ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły dofinansowane studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie.
7. Liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.

WSKAŹNIKI SKUTECZNOŚCI I EFEKTYWNOŚCI SZKOLEŃ ZAWODOWYCH

I. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia.

W 2015r. do udziału w szkoleniach zawodowych skierowano 67 osób. Szkolenia z wynikiem pozytywnym ukończyło 65 osób. Dwie osoby ukończyły szkolenia w 2016r. w związku, z czym nie są liczone do efektywności szkoleń za 2015r.

Tabela nr 1 obrazuje kształtowanie się omawianego wskaźnika, także w podziale na szkolenia grupowe i indywidualne.

Tabela 1. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia.

Wyszczególnienie	Razem	Szkolenia wskazane przez osobę	Szkolenia w ramach bonu szkoleniowego	Szkolenia grupowe
Liczba osób, które rozpoczęły szkolenie w 2015r.	67	18	6	43
Liczba osób przeszkolonych	65	19 (w tym 1 osoba, która rozpoczęła szkolenie w 2014r.)	4	42
Liczba osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym	65	19	4	42
Odsetek osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym w stosunku do osób rozpoczynających szkolenia	97%	105%	66%	97 %

II. Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

1. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium statusu w rozumieniu ustawy.

Wszyscy uczestnicy szkoleń w momencie kierowania ich na szkolenie posiadali status osoby bezrobotnej w rozumieniu art. 2, ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004 r. (Dz. U. z 2015r., poz. 149 z późn. zm.). Dwie osoby kontynuowały udział w szkoleniu po podjęciu zatrudnienia.

2. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium płci.

Spośród wszystkich absolwentów szkoleń w roku 2015 większą grupę stanowią mężczyźni bo aż 73,8 %. Spowodowane jest to w głównej mierze mniejszą aktywnością zawodową kobiet zarejestrowanych w Urzędzie. Kobiety przejawiają mniejszą motywację do podnoszenia swoich kwalifikacji, z uwagi na brak dyspozycyjności oraz problemy związane z opieką nad dziećmi. Sytuacja ta pokrywa się z ogólnymi tendencjami na lokalnym rynku pracy, z uwagi na przemysłowy charakter powiatu.

Poniższa tabela przedstawia podział absolwentów szkoleń ze względu na płeć.

Tabela 2. Liczba przeszkolonych według kryterium płci.

płeć	liczba osób przeszkolonych
kobieta	17
mężczyzna	48
SUMA	65

3. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium wieku.

Tabela 3. Osoby przeszkolone według wieku.

przedział wiekowy	liczba osób przeszkolonych
18 – 24 lata	17
25-34 lata	23
35-44 lata	13
45 lat i powyżej	12
SUMA	65

Poddając analizie strukturę wieku absolwentów szkoleń można stwierdzić, iż najliczniejszą grupę przeszkolonych stanowiły osoby z przedziału wiekowego 25-34 lata. Na drugim miejscu uplasowała się grupa osób w przedziale wiekowym 18-24 lata.

Duże zainteresowanie szkoleniami osób w wieku do 34 roku życia wynika w głównej mierze z konieczności dopasowania się do aktualnych potrzeb rynku pracy. Wśród przeszkolonych 18% stanowią osoby w wieku 45 lat i powyżej. Wynika to z rosnącej świadomości osób z tego przedziału wiekowego co do konieczności „uczenia się przez całe życie”, pozwalającego na utrzymanie własnej atrakcyjności zawodowej.

4. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium wykształcenia.

Najliczniejszą grupę osób, które ukończyły szkolenia w omawianym okresie stanowią osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym – 18 osób. Na kolejnym miejscu uplasowała się grupa osób z gimnazjalnym i poniżej - 15 osób. Kolejną grupę absolwentów szkoleń stanowią osoby legitymujące się wykształceniem policealnym i średnim zawodowym – 14 osób. 10 absolwentów posiadało wykształcenie ogólnokształcące. Najniższy odsetek odnotowano wśród osób z wykształceniem wyższym – 8 osób.

5. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium miejsca zamieszkania.

Biorąc pod uwagę zróżnicowanie uczestników szkoleń pod kątem ich miejsca zamieszkania, należy zauważyć, iż największą grupę stanowili mieszkańcy miast 69,2%. Pomimo zastosowania instrumentu w postaci zwrotu kosztów dojazdu na szkolenie, średnio co trzecia osoba przeszkolona zamieszkiwała tereny wiejskie.

Tabela 4. Liczba osób przeszkolonych według miejsca zamieszkania.

miejsce zamieszkania	liczba osób przeszkolonych
wieś	20
miasto	45
SUMA	65

6. Liczba i odsetek przeszkolonych według przynależności do grupy szczególnego ryzyka na rynku pracy.

Tabela 6. Osoby przeszkolone według przynależności do grupy szczególnego ryzyka na rynku pracy

Grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy	Liczba osób przeszkolonych	Wartość %
Bezrobotni do 30 roku życia	32	47 %
Bezrobotni długotrwale	12	18 %
Bezrobotni powyżej 50 roku życia	9	13 %
Bezrobotni korzystający ze świadczeń z pomocy społecznej	1	1 %
Bezrobotni posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia	13	19 %
Bezrobotni niepełnosprawni	2	3 %
SUMA	69	102 %

*Suma przekracza 100%, ponieważ osoby kończące szkolenie mogą należeć do więcej niż jednej grupy będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Najliczniejszą grupę spośród osób przeszkolonych w badanym okresie stanowiły osoby do 30 roku życia. Kolejną grupę osób przeszkolonych stanowią osoby bezrobotne posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia. Co piąta z przeszkolonych osób była osobą długotrwale bezrobotną (figurującą w ewidencji tut. Urzędu łącznie przez okres co najmniej 12 miesięcy w okresie ostatnich dwóch lat), natomiast 13% absolwentów szkoleń stanowią osoby powyżej 50 roku życia.

III. Efektywność przeprowadzonych szkoleń - liczba i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu.

liczba osób które ukończyły szkolenia	liczba osób zatrudnionych	wartość %
65	48 (w tym osoba podjęła pracę w trakcie szkolenia)	74 %

Z grupy 65 osób, które ukończyły szkolenia w 2015 roku, w trakcie szkolenia lub w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu, pracę zarobkową lub działalność gospodarczą podjęło 48 osób, co daje efekt **74%**. Wskaźnik efektywności zatrudnieniowej wśród uczestników szkoleń grupowych kształtuje się na poziomie 60 %.

Analizując efektywność szkoleń można zauważyć, że pracę podjęły przede wszystkim osoby, które dzięki szkoleniom uzyskały dodatkowe specjalistyczne uprawnienia oraz umiejętności. Optymizmem napawa fakt, iż zdecydowana większość osób podjęła zatrudnienie zgodnie z kierunkiem odbytego szkolenia. Jest to szczególnie widoczne przy szkoleniach indywidualnych, gdzie u wszystkich osób zaliczanych

do wskaźnika efektywności podjęte zatrudnienie bądź działalność gospodarcza były związane z tematyką ukończonych szkoleń.

Efektywność w ujęciu trzymiesięcznym wśród szkoleń grupowych przedstawia się następująco:

- ABC działalności gospodarczej - 100%
- Barman – kelner z elementami języka niemieckiego – 100%
- Energetyczne uprawnienia kwalifikacyjne – 50%
- Kucharz małej gastronomii – 75%
- Operator obrabiarek sterowanych numerycznie CNC – 40 %.

W podziale ze względu na płeć zatrudnienie podjęło więcej mężczyzn. Jednakże biorąc pod uwagę ilość kobiet skierowanych do udziału w szkoleniu wskaźnik zatrudnieniowy jest bardzo wysoki, bowiem pracę podjęło 14 z 17 skierowanych kobiet.

Należy jednak podkreślić, iż powyższe dane nie odzwierciedlają całej efektywności zatrudnieniowej za rok 2015, ponieważ do jej obliczenia wykorzystuje się jedynie okres 3 miesięcy po zakończeniu szkolenia. Wydłużając bowiem okres obliczania efektywności zatrudnieniowej ponad 3 miesiące jej wskaźnik wzrasta do poziomu 81 %.

IV. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń.

Koszt szkoleń w 2015 roku wyniósł **-125 215,94 zł**

Na ww. koszty składały się:

- należność przysługująca instytucji szkoleniowej – 112200,33 zł
- koszty dojazdów - 5065,11 zł
- koszty badań lekarskich - 7950,50 zł

Ilość osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy od daty ukończenia szkolenia – **48**

Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych – **2608,66 zł**

V. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia:

Przeciętny koszt szkolenia jednej osoby (liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do osób biorących udział w szkoleniu) – 1726,15 zł.

Przeciętna liczba godzin jednego szkolenia – 128,38 godzin.

Przeciętny koszt osobogodziny (liczony jako stosunek przeciętnego kosztu szkolenia jednej osoby do przeciętnej liczby godzin jednego szkolenia) - 13,44 zł.

VI. Liczba i odsetek osób, które zdały egzamin lub uzyskały sfinansowaną licencję, ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej, ukończyły dofinansowane studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie:

- a) finansowanie kosztów egzaminu lub licencji – brak działań;
- b) pożyczka szkoleniowa – brak działań

W roku 2015 Powiatowy Urząd Pracy w Zgorzelcu podpisał umowy o sfinansowanie kosztów studiów podyplomowych z 3 osobami bezrobotnymi na łączną kwotę:

11 900,00 zł. na następujących kierunkach:

1. Zarządzenie zasobami ludzkimi;
2. Edukacja wczesnoszkolna i przedszkolna;
3. Edukacja i rehabilitacja osób z niepełnosprawnością intelektualną.

Jedna z ww. osób podjęła zatrudnienie w trakcie studiów podyplomowych i kontynuuje udział w studiach podyplomowych.

Terminy zakończenia ww. formy wsparcia zgodnie z zawartymi umowami przewidziane są na czerwiec, lipiec 2016r. oraz styczeń 2017r.

Ponadto w 2015r. Powiatowy Urząd Pracy w Zgorzelcu zawarł 29 umów o finansowanie działań obejmujących kształcenie ustawiczne ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Działaniem objęto łącznie 237 uczestników.